

Adatkezelési tájékoztató

a Budagyöngye Bevásárlóközpont és Társasház területén üzemeltetett kamerás megfigyelőrendszerrel

Üdvözöljük a Budagyöngye Bevásárlóközpontban!

Jelen Tájékoztató célja, hogy a Budagyöngye Bevásárlóközpontba érkező vásárlóink, látogatóink megfelelő tájékoztatást kapjanak az Üzletház területén működő zárt rendszerű elektronikus megfigyelőrendszer (a továbbiakban: kamerarendszer) adatkezelésével kapcsolatban, illetve jogaik, jogorvoslati lehetőségeikről.

Az átláthatóság elvének megfelelően igyekszünk a tájékoztatást könnyen érthető, tömör és elérhető formában nyújtani. Jelen Tájékoztató kihelyezésre került az Üzletház főbejáratánál a fotocellás ajtó mellett, valamint a www.budagyongye.com oldalon.

A Budagyöngye 2004 Kft. a **kamerás megfigyelésről adatkezelési szabályzatában** rendelkezik, amely a Budagyöngye Bevásárlóközpont második emeletén található biztonsági szolgálat irodájában bárki számára elérhető.

Bevezetés

A Budagyöngye 2004 Kft. (a továbbiakban: Adatkezelő) által üzemeltetett Budagyöngye Bevásárlóközpont épületei és területe a Személy-és Vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény (a továbbiakban: SzVMt) szabályai szerint magánterületnek, illetve magánterület közönség számára nyilvános részének minősülnek. A Budagyöngye 2004 Kft. jelen Tájékoztatóban megjelölt területen **zárt rendszerű elektronikus megfigyelő és rögzítő rendszert (a továbbiakban: kamerarendszer) alkalmaz.**

A kamerarendszer üzemeltetője (adatkezelője)

Üzemeltető (adatkezelő) neve: Budagyöngye 2004 Kft.

Cégjegyzékszám: 01-09-725520

Adószám: 1344767-2-41

Székhely: 1026 Budapest, Pázsit utca 2

Kapcsolattartó: Bereczky Éva

Email: info@budagyongye.com

Telefon: +36 1 881 77 00/ 347 mellék

Adatvédelmi tisztviselő:

Csontos Krisztián

Email: bgyadatvedelem@gmail.com

Telefon: +36 1 881 77 00/ 349 mellék

Adatkezelő, adatfeldolgozó:

Neve: Mark Guarding Kft.

Cégjegyzékszám: 01-09-281136

Adószám: 25541140-2-42

Székhely: 1108 Budapest, Gyömrői út 140

Kapcsolattartó: Szanyi Albert biztonsági szolgálatvezető

Email: selectguard2016@gmail.com

Telefon: +36 30 740 67 94

Jelen tájékoztatóban használt fogalmak

- 1 „személyes adat”: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
2. „adatkezelés”: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
3. „az adatkezelés korlátozása”: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;
4. „adatkezelő”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

5. „adatfeldolgozó”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

6. „az érintett hozzájárulása”: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

7. „adatvédelmi incidens”: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;

Vonatkozó jogi hátterek, különösen az alábbiak:

- 1) Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.)- a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR);
- 2) 2011. évi CXII. törvény- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.);
- 3) 2005. évi CXXXIII. törvény – A személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól (SzVMt.);
- 4) 2012. évi törvény a Munka Törvénykönyvéről (Mt.);
- 5) 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyv (Ptk.);
- 6) A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság 2013. január 23. napján kibocsátott ajánlása a munkahelyeken alkalmazott elektronikus megfigyelő rendszer alapvető követelményeiről (NAIH ajánlás);
- 7) 2003. évi törvény a társasházakról.

A megfigyelt terület

A Budagyöngye 2004 Kft. a kamerarendszert kizárólag a tulajdonában (vagy a használatában) álló épületrészek, helyiségek és területek, illetőleg az történt események megfigyelésére alkalmazza.

A kezelt adatok köre

A kamerarendszer az Üzletház területére belépő személyeknek a képfelvételen látszódo arcképmása és egyéb, a kamerarendszer által rögzített személyes adatai, cselekvések és a kamerarendszer által rögzített felvételekből levonható következtetések. A kamerarendszer hangot nem rögzít.

A felvétel készítésének célja

A Budagyöngye 2004 Kft. a kamerarendszert

- a) az emberi élet, testi épség, a vagyon, valamint
- b) jelentős értékű készpénz védelme,
- c) veszélyes anyagok őrzése érdekében a jogsértések megelőzése, észlelése, az elkövető tettenérése, valamint
- d) a jogsértések bizonyítása,
- e) a Budagyöngye Bevásárlóközpont területére engedély nélkül belépők azonosítása,
- f) a belépés tényének rögzítése,
- g) az illetéktelenül benntartózkodók tevékenységének dokumentálása,
- h) az esetlegesen előforduló munkahelyi és egyéb balesetek körülményeinek vizsgálatának érdekében alkalmazza.

A felvétel készítésének jogalapja

Az adatkezelés jogalapja az Ön ráutaló magatartással adott hozzájárulása. Az SzVMt. 30§ (2) bekezdése alapján ráutaló magatartásnak minősül az, ha a kamerás megfigyelésre vonatkozó tájékoztatás, illetve figyelemfelhívó jelzés (piktogram) ismeretében a kamerával megfigyelt területre belép, kivéve, ha a körülményekből egyértelműen más következik.

Munkavállalók estében a 2012. évi I. tv. a Munka Törvénykönyvéről 11 §- a, továbbá a GDPR 6 cikk (1) bekezdésének f) pontja, ugyanis a Budagyöngye 2004 Kft-nek jogos érdeke fűződik a vagyonvédelemhez.

A felvétel tárolásának időtartama és helye

A Budagyöngye 2004 Kft. a 2003. évi CXXXIII törvény a társasházakról 25§ (5) bekezdése alapján a felvételeket 15 napig tárolja. Ezt követően a fel nem használt kamerafelvételeket a rendszer automatikusan és visszafordíthatatlanul törli, a tárterület felülírásával.

A felvételek tárolása a 1026 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 121 szám alatti **Budagyöngye Bevásárlóközpontban történik a második emeleten lévő Biztonsági szolgálat helyiségében**, fokozott adatbiztonsági intézkedések mellett, így biztosítva, hogy illetéktelen személyek ne tekinthessék meg és ne másolhassák ki a felvételeket.

A felvételekhez hozzáférő személyek

A rögzített felvételekhez a kamerarendszer üzemeltetője, a Budagyöngye 2004 Kft. adatvédelmi tisztviselője, a Biztonsági szolgálat szolgálatvezetője, valamint a Biztonsági szolgálat erre a feladatra kijelölt vagyondőrei férhetnek hozzá, a jelen Tájékoztatóban megjelölt adatkezelési célok megvalósulása érdekében. A kamerák által közvetített élőképet a biztonsági szolgálat erre a feladatra kijelölt vagyondőrei kísérik figyelemmel.

A rögzített felvételekbe történő betekintéseket és adathordozóra rögzítéseket az azt végző személy vagy személyek nevével, az adatok megismerésének okával és időpontjával jegyzőkönyvben rögzítik a biztonsági szolgálat vagyondőrei.

A felvételek felhasználása

A felvételek felhasználására abban az esetben kerül sor, ha a rögzítés célját érintő esemény történik.

Szabálysértési- vagy büntetőeljárás esetén az azokat lefolytató hatóságok írásbeli megkeresése alapján és bírósági megkeresésekre bűncselekmény vagy szabálysértés gyanújának észlelése esetén a feljelentés megtételéhez, továbbá az érintett joggyakorlásának teljesítése érdekében.

Szabálysértési vagy más hatóság, illetve bíróság megkeresésére a kért felvételeket a Budagyöngye 2004 Kft. haladéktalanul megküldi, átadja.

Az adatok védelmében tett intézkedések

A Budagyöngye 2004 Kft. a technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálják.

A tárolás módja:

Az adatkezelő a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- a) az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- b) hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- c) változatlansága igazolható (adatintegritás);

- d) a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

Az adatok védelmében tett intézkedések

- 1) Az adatkezelő az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi, különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.
- 2) Az adatkezelő a különböző nyilvántartásaiban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítja, hogy a tárolt adatok-kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi-, közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelhetők.
- 3) Az adatkezelő a technika mindenkori fejlettségére tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

Az adatkezelő az adatkezelés során megőrzi

- e) **a titkosságot:** megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- f) **a sértetlenséget:** megvédi az információk és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
- g) **a rendelkezésre állást:** gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használónak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

Az informatikai védelem

1. Az adatkezelő és partnereinek informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógép vírusok, a számítógépes betörések és a szolgáltatmegtágadásra vezető támadások ellen.
2. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik.
3. Tájékoztatjuk a felhasználókat, hogy az interneten továbbított elektronikus üzenetek, protokolltól (e-mail, web, ftp, stb.) függetlenül sérülékenyek az olyan hálózati fenyegetésekkel szemben, amelyek tisztességtelen tevékenységre, szerződés vitatására, vagy információ felfedésére, módosítására vezetnek. Az ilyen fenyegetésektől megvédendő, az adatkezelő megtesz minden tőle elvárható óvintézkedést.
4. A rendszereket megfigyeli annak érdekében, hogy minden biztonsági eltérést rögzíthessen, és bizonyítékkal szolgálhasson minden biztonsági esemény esetében.

A rendszermegfigyelés ezen kívül lehetővé teszi az alkalmazott óvintézkedések hatékonyságának ellenőrzését is.

Az Ön jogai

Ön, jogainak gyakorlása folyamán tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a kötelező adatkezelések kivétel – törlését, visszavonását, az adatkezelés korlátozását valamint élhet adathordozhatósági és tiltakozási jogával az adatkezelő fenti elérhetőségein, illetve személyesen.

1. Tájékoztatás kéréséhez való jog: Ön a képfelvétel keletkezésének időpontjától számított 15 napon belül tájékoztatást kérhet arról, hogy mi látható a felvételen Önnel összefüggésben. A kérelemben meg kell jelölnie, hogy

- mely napon és mikor (óra, perc) készült, illetve, hogy mely kamerák által készített felvételtől kér tájékoztatást,
- miről ismerhetjük fel Önt,
- milyen módon kéri a tájékoztatást (email útján, postai úton).

Kérésére szóbeli tájékoztatás is adható, feltéve, hogy más módon igazolja személyazonosságát.

A Budagyöngye 2004 Kft. a kérelmét legfeljebb 30 napon belül teljesíti.

Egy esetleges adatvédelmi incidens bekövetkezése esetén (amennyiben adott meg kapcsolattartási elérhetőséget), tájékoztatjuk az incidens körülményeiről, lehetséges hatásairól és az incidens elhárítására tett vagy tervezett intézkedéseinkről.

2. Zároláshoz való jog: Ön a képfelvétel keletkezésének időpontjától számított 15 napon belül kérheti a felvételek zárolását. A kérelemben megjelölnie, hogy

- mely napon és mikor (óra, perc) illetve milyen időintervallumon belül készült a felvétel, illetve mely kamerák által készített felvétel zárolását kéri
- milyen okból kéri a felvétel zárolását.

Kérjük, hogy a zárolással egyidejűleg indítsa meg a szükséges hatósági eljárást is, hiszen a felvételt csak hatósági megkeresésre adjuk ki. Felhívjuk figyelmét arra, hogy a zárolás a kérelme beérkezésétől számított 30 napig tart. Ha ezen időtartam alatt nem érkezik megkeresés, akkor a zárolt felvétel törlésre kerül.

3. Betekintéshez való jog: Ön a felvétel készítésének időpontjától számított 15 napon belül kérheti, hogy az Önről készült felvételekbe betekintsen. A kérelmében meg kell jelölnie, hogy:

- mely napon és mikor (óra, perc) készült, illetve mely kamerák által készített felvételbe kíván betekinteni.
- mely napon kíván betekinteni

Tájékoztatjuk, hogy a betekintés iránti kérelmére hétfőtől-péntekig 9 óra és 16 óra közötti időpontot jelölhet meg. A betekintésre a Budagyöngye Bevásárlóközpontban, a Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 121 szám alatt, a második emeleten lévő diszpécseri irodában van lehetőség. Felhívjuk figyelmét, hogy amennyiben a kérelme beérkezésétől számított 30 napon belül nem él a betekintés lehetőségével, akkor a felvételt töröljük.

4. Helyesbítéshez való jog: Ön a képfelvétel készítésének keletkezésétől számított 30 napon belül kérheti, hogy az Ön által megadott az érintett felvétellel kapcsolatos pontatlan adatokat az adatkezelő kiegészítse, illetve helyesbítse. A folyamatban lévő rögzített felvételeken a helyesbítés nem lehetséges. De például, amennyiben élt a zárolás jogának lehetőségével, kérheti, hogy a megadott időintervallumon, illetve a kapcsolattartási és egyéb adatain az adatkezelő változtasson.

A kérelemben kérjük jelölje meg, hogy mely felvételekkel kapcsolatosan szeretne változtatni a megadott adatokon.

5. Törléshez való jog: Ön kérheti a kamerafelvétel törlését, ha korábban kérte annak zárolását. A felvételek nem törölhetőek, ha a felvétel készítésének időpontjától számított 15 napon belül kéri annak törlését és korábban nem élt a felvétel zárolásának lehetőségével, tehát, ha a rögzítés folyamatban van. A felvétel nem törölhető akkor sem, ha az adatkezelőnek, valamely hatóságnak, illetve más érintettnek szüksége van a felvételre, valamint jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

6. Hordozhatóság joga: Ön kérheti az Önnel kapcsolatos felvétel másolatát, de azt csak olyan formában kaphatja meg, amelyeken a további személyek, illetve a további személyek beazonosítását lehetővé tevő területek a felvételen felismerhetetlenek. Az Önről szóló felvétellel kapcsolatos további információkat megkaphatja írásban, illetve szóbeli tájékoztatást is kérhet. A felvétel másolatát erre irányuló kérelme esetén az adatkezelő díjmentesen az Ön rendelkezésére bocsátja. A további másolatokért az adatkezelő adminisztratív, ésszerű mértékű díjat számíthat fel.

A Budagyöngye 2004 Kft. az Ön kérésére mobil adathordozóra (USB) szolgáltatja a kért információkat.

7. Tiltakozáshoz való jog: Ön jogosult arra, hogy saját helyzetével kapcsolatos okból bármikor tiltakozzon a kamerafelvétellel kapcsolatban. Kérelmében kérjük jelölje meg:

- mely kamerákkal, illetve mely felvételek felhasználásával kapcsolatban tiltakozik
- tiltakozásának okát

Tiltakozása esetén az adatkezelő a személyes adatául szolgáló felvételeket nem kezeli tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Az adatkezelő kérését megvizsgálja és a kérelmének beérkezésének időpontjától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 30 nap múlva megválaszolja azt.

8. Hozzáféréshez való jog: Ön jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e és ha igen, az Önnel kapcsolatos felvételekhez, illetve az adatkezelés teljes folyamatához hozzáférjen, illetve az adatkezelés jogszerűségéről tájékoztatást kapjon.

Kérjük, hogy kérelmében jelölje meg, hogy

- pontosan mely és milyen típusú adatokhoz szeretne hozzáférést
- milyen formában kéri a tájékoztatást.

9. Az adatkezelés korlátozásához való jog: Ön jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha

- a) Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
- b) az adatkezelés jogellenes és Ön ellenzi az adatok törlését, ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- d) Ön tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek az Ön jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a tárolás kivételével,

- csak az Ön hozzájárulásával
- vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,
- vagy más természetes vagy jogi személy joginak védelme érdekében,
- vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az adatkezelő Önt az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

10. Visszavonás joga: Ön jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Kérjük, hogy bármely jogával kíván élni, ez ilyen irányú kérelmét írásban nyújtsa be az adatkezelő felé vagy élhet ezen jogával személyesen, kiegészítő nyilatkozat megtételével is.

Tájékoztatjuk továbbá, hogy amennyiben élt bármely jogával, például kérte a felvétel zárolását, de Ön mégsem él a betekintés vagy más jogának lehetőségével, illetve, ha a felvétel készítésének időpontjától számított 30 napon belül nem veszi át a felvétel másolatát és további felhasználásról nincs információnk, a felvételt töröljük.

Jogorvoslati lehetőségek:

Javasoljuk, hogy hatósági vagy bírósági eljárás kezdeményezése előtt éljen az adatkezelő felé benyújtott panasz, kérelem, tiltakozás, egyeztetés lehetőségével.

Adatkezelő elérhetőségei:

Tel.: +36 1 881 77 00/ 347 mellék

Email: info@budagyongye.com

Postacím: 1026 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 121.

Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei:

Tel.: +36 1 881 77 00/ 349 mellék

Email: bgyadatvedelem@gmail.com

Hatósági eljárás kezdeményezése

Amennyiben úgy ítéli meg, hogy a Budagyöngye 2004 Kft. megsértette Önnel összefüggésben a kamerarendszer használatával kapcsolatos adatvédelmi kötelezettségeit, adatvédelmi hatósági eljárást kezdeményezhet.

Az eljáró hatóság:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

Telefonszám: +36 1 391 14 00

Email: ugyfelszolgalat@naih.hu